

社会参与制定政策和立法以及提供政府服务的政策

版本 1.0 – 2023:

- 这项政策的制定是支持迪拜政府迈向参与性政府的又一步骤，加强政策和立法的制定过程以及提供和发展政府服务，积极参与社会活动，并表达了其成员及其各类人员的愿望和需求，包括商业从业者。
- 这项政策将不断发展，以跟上不断变化和发展的步伐，在各行各业中，并根据最佳实践对其做出回应，并在社会参与领域采用最有效、最高效的手段。

第一，政策目标：

1. 确保社会成员参与政策和立法的制定以及发展和提供政府服务。
2. 促进政策制定、立法、以及发展和提供政府服务方面促进创新和创造力。
3. 在决策过程中采用透明度和问责制，并确保在正确的时间向社会成员提供适当的信息。
4. 通过限制和满足社会成员的需求和期望，来提高政府服务的质量和有效性。
5. 发展与社会成员和利益相关者的合作和伙伴关系的基础。
6. 通过接触酋长国不同地区的社会各阶层，来促进社会正义。

第二，政策应用领域：

1. 公共政策的发展。
2. 政府服务的发展和提供。
3. 立法的发展。

第三，该政策适用的实体：

1. 受委托发展公共政策的政府机构。
2. 受委托发展和提供政府服务的政府机构。
3. 受委托发展立法的政府机构。
4. 相关中央的政府机构。

第四，公共政策、政府服务和政策适用的立法：

1. 公共政策：所有公共政策计划。
2. 政府服务：隶属于执行理事会总秘书处的迪拜模型中心议程上列出的所有服务计划以及发展和改进计划。
3. 地方立法：包括迪拜酋长国对社会成员及其各个群体施加义务或者负担的地方立法计划，无论是新的立法还是对现有立法的修正案，无论其类型或者水平如何，但以下情况除外：
 - A. 不包括对社会个人和团体施加任何义务或者负担的立法草案。
 - B. 建立和监管政府机构的立法草案。
 - C. 涉及监管政府机构任何事务的立法草案，例如：人力、财务、合同和技术资源等。
 - D. 任何出于公共利益需要的立法草案不受本政策的约束。

第五，时间范围：

- A. 该政策一经执行理事会批准，即开始实行，其立法框架也获得批准。

B. 相关政府机构必须致力于实行社会参与的立法框架，并遵守其中规定的所有规则、程序、机制和期限。

第六，监督政策实行情况：

- 政府中心的相关部门应监督与各自权限相关的政策实行情况，具体如下：
 - A. 执行理事会总秘书处：负责监督公共政策制定和政府服务提供领域的政策应用。
 - B. 最高立法委员会总秘书处：负责监督立法制定领域政策的实行。
 - C. 迪拜数字管理局：负责监督与该政策相关的技术方面的发展和实行。

第七，能力建设：

- 政府中心的相关部门应建设政府机构在社会参与领域的的能力，具体如下：
 - A. 执行理事会总秘书处：负责与有关当局协调，建设社会参与制定公共政策以及发展和提供政府服务领域的的能力建设。
 - B. 最高立法委员会总秘书处：负责建设社会参与立法制定领域的的能力。
 - C. 迪拜数字管理局：负责发展使用数字平台促进社会参与领域的的能力建设。

第八，社会参与的数字平台：

1. 社会参与的数字平台”是指迪拜政府的数字平台，这是为了社会参与上述领域的目的而进行集中管理的。
2. “社会参与的数字平台”的功能如下：
 - A. 以吸引尽可能多的目标群体，以数字方式规划和实行本政策确定领域的社会参与。
 - B. 提供所有社会参与工具，供政府机构或者任何其他各方商定使用。
 - C. 记录，分析和发布参与结果，并在发展中使用它们。
 - D. 摘录报告。
3. 社会参与数字平台是经批准在本政策覆盖范围内实行社会参与的统一渠道，根据第四条规定的标准。
4. 否则，政府实体或者任何其他各方同意，可以使用数字平台进行社会参与，或者任何其他平台，为了社会参与“第四”条提到的领域以外的领域。
5. 该平台的管理如下：
 - A. 执行理事会总秘书处：负责管理与公共政策制定以及政府服务的发展和提供相关的平台内容。
 - B. 最高立法委员会总秘书处：负责管理与立法发展相关的平台内容。
 - C. 迪拜数字管理局：负责管理与数字服务相关的内容，并监督社会参与数字平台的发展、管理并为其提供技术支持。
6. 负责管理平台的单位的工作团队在评估技术和实践可行性的基础上，决定平台的形式及其发展机制，无论是作为一个全新的平台还是现有平台的升级形式。

第九，社会参与：

1. 社会参与的原则：

- A. 包容性：** 社会参与必须包括受政策、服务或者立法影响的所有群体，无论他们的背景、身份或者观点如何，这是为了确保尽可能多的社会成员参与表达他们对本政策所涵盖的任何领域的意见和建议。
- B. 透明度：** 如果与本政策所涵盖的任何领域相关的信息必须清晰、完整和准确，一方面是为了增强社会成员及其组成部分之间的信任，另一方面是为了增强政府机构之间的信任。
- C. 合作：** 社会参与必须建立在社会成员和政府机构之间的合作和伙伴关系的基础上，以支持实现共同目标。
- D. 问责制：** 由于社会参与必须增强各级的问责制文化，无论是在政府机构、私营部门还是社会成员中，这是为了让每个人都成为责任的合作伙伴。
- E. 可持续性：** 社会参与必须以可持续性为特征，并与政府的长期目标和战略齐头并进，这是为了促进社会成员及其组成部分在本政策所涵盖领域的持续参与。
- F. 赋权：** 社会参与必须致力于使社会成员及其组成部分能够在影响他们的生活以及各种事务和利益的方面和领域带来积极和期望的变化，这是通过鼓励他们公正、以及客观地表达自己的意见来实现本政策所涵盖领域的预期目标来实现的。

2. 目标群体：

- A. 整个社会的成员：** 所有社会成员，无论其文化背景和社会经济地位如何，作为主要组成部分，才能确保社会参与的有效性。
- E. 最易受伤害的群体：** 其中包括但不限于残障人士、老年人、收入有限的人以及其他，为了确保他们的意见和需求得到倾听，通过将他们整合到本政策所涵盖的影响他们事务的领域，并他们的需求得到了满足。
- B. 青年的群体：** 这是为了确保他们的需求和期望得到认可，并确保他们从他们建议的新想法中受益，除了增强他们的社会责任感之外，通过让他们能够表达自己的观点和想法。
- C. 商业部门：** 这是为了确保考虑到本政策所涵盖领域的经济影响，确保其与私营部门的利益相一致，并刺激经济活动的进行，提供支持现有经济项目和吸引新投资的投资环境，消除企业家面临的障碍和挑战，保护他们的利益，并为他们的投资提供安全和稳定。
- D. 非营利性功利民用机构的群体：** 这是为了确保他们参与本政策所涵盖的领域，尤其是与社会事务，尤其是环境密切相关，并与需要支持和赋权的社会群体保持持续联系，并向政策者和立法制定者以及服务提供商等传达他们的投票。

3. 社会参与工具：

- 有许多社会参与工具可用于实行该政策，包括：

工具：	描述：
民意调查和研究：	通过民意调查和调查用于调查社会成员对政策、服务和立法问题的看法，触及了社会的意见和偏好，可以亲自或者虚拟方式进行。
城市厅：	这些是全体会议，专门为讨论某个特定主题而举行的，并就本政策所涵盖的任何领域发表意见和建议，通过决策者与目标群体之间的直接互动，这是通过面对面的会议来完成的，或者通

	过数字方式进行的虚拟会议
参与性预算:	通过这一工具，对目标群体进行有关政府公共预算项目相关问题的认识，以及相关的金融概念，通过就公共支出方面发表意见和建议，为与会者开辟了讨论空间，确定预算优先顺序，引导财政拨款，并对最重要的提案进行投票。
投诉与建议:	请愿和申诉为社会成员提供了表达对具体政策建议的支持或者反对的空间，请愿书可以用来表明公众对某一特定事业的支持，或者向决策者传达他们采取特定行动的投票，它可以亲自或者通过虚拟方式实行。
集体承诺:	集体承诺涉及从一大群人那里征求想法和意见，可以用来产生有关政策、服务或者立法的新想法，或者通过数字平台收集对当前提案的评论。
电子投票:	电子投票允许社会成员使用数字平台对本政策涵盖的任何领域进行投票。
论坛:	通过这一工具，设计论坛，让任何目标群体参与讨论和审议本政策涵盖的任何领域，在向参与者提供了有关要讨论的主题的基本信息后，并让他们有机会讨论和审议适当的解决方案，这个工具可以亲自实行，也可以通过电子平台实行。

4. 社会参与水平及其实现的价值:

- 这项政策要求社会参与分为五个级别，在政策涵盖的每个领域都采取了特定的形式。

	社会参与公共政策的发展:	社会参与政府服务的发展和提供:	社会参与立法发展:
1. 信息传播: {及时向目标群体提供透明的信息}	<ul style="list-style-type: none"> √ 向社会通报新政策和现有政策、其目标、影响及其实行结果。 √ 向社会通报社会参与过程的结果。 √ 向社会通报政策评估的结果。 	<ul style="list-style-type: none"> √ 向社会通报与服务及其发展相关的要求和控制措施。 √ 根据客户对服务的贡献，向社会通报所应用的建议以及已应用的纠正措施和举措。 √ 向社会通报新的和现有的服务、它们的渠道、目标群体和服务章程。 √ 向社会通报服务评估的结果。 	<ul style="list-style-type: none"> √ 向目标群体通报新的和现有的立法草案、其目标、影响及其实行结果。 √ 向目标群体通报社会参与立法制定过程的结果。 √ 向目标群体通报立法影响的评估结果。
2. 咨询: {听取目标群体对所建议的挑战和解决方案的看法}	<ul style="list-style-type: none"> √ 讨论/确定/建议需要发展政策的问题。 √ 就拟议的政策工具提供咨询。 	<ul style="list-style-type: none"> √ 讨论/确定/建议客户对服务的期望。 √ 参与服务及其影响的评估和发展。 	<ul style="list-style-type: none"> √ 讨论/确定/建议需要颁布立法对其进行监管的问题。 √ 在立法准备过程中

	√ 参与评估政策的实行情况和影响。	√ 为社会提供参与咨询过程的机会，以表达他们对服务的需求和期望。 √ 在宣布服务之前或者之后，为社会提供体验服务的机会。	就立法条款进行咨询。 √ 参与评估立法的实行并展示其影响。
3. 参与解决方案的设计： {通过制定政策/立法/服务，直接与目标群体合作}	√ 确定/建议政策选择/工具。	√ 直接与社会合作，建议改善政府服务各个阶段服务的举措。 √ 与社会合作发展新服务，包括其发展的所有阶段。	√ 确定问题或者倡议并说明其范围，并建议适当的解决方案以通过立法解决该问题。
4. 为决策做出贡献： {让目标群体参与决策的各个方面}	√ 对政策选择和工具进行投票。	√ 让社会参与评估服务的过程。 √ 让社会参与重新评估服务投诉和建议解决方案的过程。 √ 投票提供适合社会多个群体的不同工具和渠道，以确保所有群体的参与。	√ 为目标群体提供空间，以帮助和参与为立法解决的问题或者倡议建立立法组织。
5. 赋予权力： {赋予权力目标群体独自提供解决方案}		√ 使社会、私营部门或者非营利部门能够提供对社会或者社会群体产生积极影响的服务。	

5. 社会参与的驱动因素 (Triggers) :

- 在本政策涵盖的每个领域中，都有一些需要社会参与的驱动因素：

社会参与公共政策的发展：	社会参与政府服务的发展和提供：	社会参与立法发展：
根据一系列变量，实行社会参与的最重要驱动力是制定新政策或者制定现有政策，包括： √ 对需要制定积极政策的未来机遇或者风险的推断。 √ 社会/经济/环境或者其他影响社会的问题的出现，需要通过制定新政策进行干预（例如：空气污染加剧、经济适用	实行与政府服务相关的社会参与的驱动因素总结如下： √ 对需要发展积极主动的政府服务的未来机遇、挑战或者需求的推断。 √ 服务的战略和未来方向。	根据一系列变量，实行社会参与制定新立法或者修订或者废除现有立法的主要驱动力，包括： √ 推断未来的变化或者风险，需要制定积极主动的立法。 √ 需要立法干预的社会/经济/环境问题或者其他影响社会

<p>住房面临的挑战日益严峻、某些社会现象的蔓延等等)。 √ 经济或者社会条件的变化, 或者导致政策所依据的假设发生变化的任何其他情况, 都需要对政策进行审查和发展。 √ 实行需要更改/发展的现有政策方面的挑战。 √ 公众舆论的变化或者媒体对具体问题的报道突出了挑战, 以及采取措施应对这些挑战的必要性。</p>	<p>√ 客户投票结果。 √ 获取某些数据 (例如: 客户需求和期望的研究以及反馈)。 √ 特定服务中存在挑战。 √ 由政府机构引入新的政府服务/取消服务。</p>	<p>的问题的出现。 √ 经济、社会或者其他条件的变化导致立法所依据的假设发生变化, 并要求对现有立法进行审查和修订。 √ 立法实行后出现的挑战, 需要对其进行更改、修订或者废除。 √ 法律挑战的出现与时代变迁、技术发展、数字化转型以及人工智能的使用有关, 其他的则需要找到一个管理它们的立法体系。 √ 现有立法在应对当前和未来的挑战 and 变化方面存在不足, 需要立法干预来应对这些挑战和变化。</p>
--	--	---

6. 社会参与的规划和实行:

- 为了确保社会参与的成功, 应遵循系统的程序, 从确定参与领域开始, 到评估其在实现预期结果方面的有效性结束:

	社会参与公共政策的发展:	社会参与政府服务的发展和提供:	社会参与立法发展:
<p>1. 确定社会参与领域:</p>	<p>明确确定正在讨论的问题或者政策问题、要解决的问题、要实现的目标、可以寻求的潜在解决方案, 以及我们正在准备的政策阶段: √ 建议或者讨论需要通过公共政策的制定进行干预的问题。 √ 确定/建议政策选择/工具。 √ 就政策选择和工具进行投票。 √ 参与评估政策的实施情况和影响。</p>	<p>确定要进行社会参与的服务方面以及必须实现的目标, 特别是以下目标: √ 对未来服务的愿景, 可以主动发展这些服务以满足未来的需求和条件。 √ 客户最需要的服务 (根据客户面临许多挑战的交易量或者服务量)。 √ 根据客户需求或者政府战略方向提供优先服务。</p>	<p>制定明确、准确的立法草案标准, 要求公众利益和目标群体利益就其问题进行社会参与。</p>
<p>2. 确定目标群体:</p>	<p>从以下群体中确定利益相关者和将受政策影响的利</p>	<p>从以下几类中确定利益相关者以及受服务影响</p>	<p>确定哪些人将受到立法草案条款的关注和</p>

	<p>益相关者:</p> <ul style="list-style-type: none"> √ 社会。 √ 受影响最大的群体。 √ 年轻人。 √ 企业主和私营部门。 √ 非政府组织/非营利组织。 	<p>的利益相关者:</p> <ul style="list-style-type: none"> √ 社会。 √ 受影响最大的群体。 √ 年轻人。 √ 企业主和私营部门。 √ 按服务划分的客户群体。 √ 非政府组织/非营利组织。 √ 服务提供商的员工 (服务发展人员)。 	<p>影响, 哪些人将参与社区参与过程。</p>
3. 制定行动计划:	<p>该计划必须包含以下内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> √ 参与的目标和目的。 √ 将要进行的活动。 √ 角色和责任。 √ 时间框架和里程碑 (从 - 到)。 √ 所需的资源。 √ 使用过的工具。 √ 向目标受众通报社区参与活动的沟通。 		
4. 确定实行社会参与的范围和工具:	<p>实行社会参与的范围和工具是根据以下因素确定的:</p> <ul style="list-style-type: none"> √ 参与发生的阶段的要求。 √ 要解决的主题的性质和复杂性。 √ 可用的时间范围。 √ 目标群体的性质。 √ 参与工具的可用性。 √ 可用于社会参与的资源。 		
5. 发展参与工具:	<p>根据目标群体所需的参与形式构建社会参与工具。</p>		
6. 实行参与:	<ul style="list-style-type: none"> √ 通过向利益相关者 (目标群体) 通报已批准的方法来发起社会参与。 √ 通过社会参与的数字平台实行社会参与。 √ 按照批准的时间表跟进实行情况。 		
7. 结果分析:	<p>根据定量或者定性分析工具分析从利益相关者那里收集到的观察结果, 在决策过程中考虑到它们, 这包括确定评论中出现的共同主题、关注点和优先事项。</p>		
8. 记录结果:	<p>通过在特定时间范围内为此目的准备的表格, 在数字平台中记录社会参与的结果, 以供社会参与。</p>		
9. 传播结果并与目标群体进行沟通:	<p>向利益相关者传达参与过程的结果, 包括他们参与做出选择背后的逻辑原因, 以及他们的意见如何在决策过程中使用。</p>		
10. 根据行动	<p>利用收集到的结果来丰富决策过程, 包括对政策、服务或者立法进行修</p>		

计划使用结果:	改，或者选择特定选项。
---------	-------------

7. 社会参与评估:

- 评估社会参与过程以确定其在实现预期结果方面的有效性和影响非常重要。
- 这包括对参与者的定量和定性评估，以及他们为决策过程提供信息的能力。
- 为此，可以使用以下工具：
 - A. 通过民意调查和问卷调查收集参与者在参与过程中的反馈以及他们的满意度。
 - B. 组织焦点小组，对参与者进行访谈，以了解他们的参与经验以及他们的看法和改进建议。
 - C. 数据的定量分析，例如参与率、参与者多样性和互动量。
 - D. 分析投入的内容和质量，例如评论、建议或者审议结果。
 - E. 通过对任何参与举措进行深入的案例研究来进行影响评估，以了解其对政策结果的影响。
 - F. 聘请外部评估人员或者专家对社会参与情况进行独立评估。

8. 社会参与的控制和条件:

1. 参与应当客观、严肃、公正、诚信。
2. 遵守适用的立法、公共秩序和公共道德。
3. 不得滥用数字平台进行社会参与，从而影响其性能、安全级别或者连续性，或者剥夺他人从中受益。
4. 不利用参与来实现参与主题背景之外的政治目标。
5. 不存在基于性别、种族、宗教、社会或者经济背景或者其他背景的歧视。
6. 不要以任何方式或者任何形式伤害他人，尊重他人的意见和看法，避免煽动冲突，质疑他人的努力，或者损害他人或者他们的尊严。
7. 不要利用社会参与清算个人账户。
8. 不侵犯知识产权。
9. 不交换个人数据，例如姓名、联系信息和地址。